

## 市民図書館の利用に関するアンケート実施要項

### 1. 目 的

石狩市民の利用実態や、市民ニーズを把握し、より多くの市民に利用されるような図書館運営について、今後の方向性を探る。

### 2. アンケートの背景、ねらい

石狩市民図書館は平成 12 年の開館以来、生涯学習の基盤として、また、多くの人が集い交流する場所として、多くの人に利用されている。

一方、平成17年の厚田村、浜益村との合併、高齢化の進展など、本市をとりまく環境は確実に変化しつつある。また統計からは、石狩市民の登録割合が下がっているという実態が確認されている。

今後も引き続き多くの市民に利用されるよう、時代の変化や市民のニーズに対応して適切に事業展開を図るため、特に次の点に着目し調査する。

- (1) 非利用者が利用しない理由の把握
- (2) 利用者カードの使われ方の実態把握（本人は利用登録せず、家族のカードで借りているなど）
- (3) 利用者の来館目的の把握

### 3. 結果の活用

- (1) 運営改善に向けた基礎資料とする
- (2) 次期石狩市教育プラン及び石狩市民図書館ビジョン（いずれも平成 32～）の策定作業における参考資料とする

### 4. 対象 石狩市に住民登録のある、満 20 歳以上の市民 2,000 人

### 5. 手 法

- 抽出方法 対象者を性別、年代は均等に、居住地区は人口構成比に比例した割合で無作為抽出（抽出人数 2,000 人。同一世帯からの抽出は 1 人）
- 実施方法 郵送による調査票の配布と回収

### 6. 実施期間 平成 29 年 10 月 13 日（金）～26 日（木）の 2 週間

### 7. 公 開 ホームページで公開

## 8. 調査項目及びアンケート調査票

### (1) 調査項目

－全ての方に対し－

問1 図書館への来館の有無（過去3年以内）

－来館している方に対し－

問2 主に行く館（本館・分館・あいかぜとしょかん・その他（ぽぽらーと））

問3 図書館に行く目的

問4 図書館に行く内容

問5 図書館で気に入っていること・もの・サービス

問6 利用者カードの利用実態（家族カード化の実態把握）

－来館していない方に対し－

問7 図書館に行かない理由

a. 以前は行っていたが今は行かない理由

b. これまで行ったことがない理由

問8 図書館は役に立っていると思うか

－全ての方に対し－

問9 図書館で充実してほしい資料（本、雑誌、新聞等）の種類及び本の分野

問10 市民の読書習慣及び子どもの読書習慣の実態

### (2) アンケート調査票 別紙

# 石狩市民図書館についてのアンケート



封筒のあて名の方がお答えください

- 性別 ( 男 ・ 女 )
- 年代 ( 20 歳代 ・ 30 歳代 ・ 40 歳代  
50 歳代 ・ 60 歳代 ・ 70 歳以上 )

○ お住まいの地区 (行政区別)

花畔 ・ 花川北 ・ 花川東 ・ 緑苑台 ・ 花川/花川南 ・ 樽川 ・ 八幡/若生 ・ 緑ヶ原  
生振/北生振/美登位/本町/船場町/弁天町/横町/新町/浜町/仲町/親船町/親船東/志美/新港/高岡/五の沢  
厚田区 ・ 浜益区

- 職業 ( 被雇用者 ( 会社員、公務員など。パート勤務者も含む ) ・ 雇用主/自営業  
家事専業 ・ 無職 ・ 生徒/学生 )

**【問1】** あなたは石狩市民図書館 (本館・分館含む) へ、  
ここ3年くらいの間に行きましたか？

※どちらかに○をつけてください

<input type="checkbox"/>	はい
<input type="checkbox"/>	いいえ

→ 【問2】へお進みください

→ 4ページの【問7】へお進みください

**【問2】** 行くのは、主にどこの図書館ですか？

※1つ○をつけてください

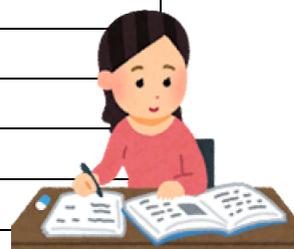


<input type="checkbox"/>	① 本館 (市役所横)
<input type="checkbox"/>	② 花川南分館 (花川南コミセン内)
<input type="checkbox"/>	③ 八幡分館 (八幡コミセン内)
<input type="checkbox"/>	④ 浜益分館 (浜益コミセンきらり内)
<input type="checkbox"/>	⑤ あいかぜとしょかん (厚田小学校図書館)
<input type="checkbox"/>	⑥ その他：ぽぽらーと (花川北コミセン内)

【問3】 図書館に行く目的は何ですか？

※あてはまるもの全てに○をつけてください

①	本や雑誌を借りる
②	CDやDVDを借りる
③	館内で本や雑誌、新聞等を読む
④	仕事の調べもの
⑤	趣味等の活動の調べもの
⑥	勉強
⑦	パソコンブース（スペース）の利用
⑧	W i - f i の利用
⑨	ボランティア活動
⑩	研修室の利用
⑪	イベント（講座、図書館まつりなど）への参加
⑫	野菜等の購入
⑬	喫茶コーナーで軽食を利用
⑭	エントランスホールで待ち合わせ、打ち合わせ、おしゃべり
⑮	リサイクルコーナーの活用
⑯	その他 ( )



【問4】 図書館に行く理由は何ですか？

※あてはまるもの全てに○をつけてください

①	本を探しやすい
②	本の種類が多く、数も多い
③	蔵書の内容が良い
④	雑誌の種類が多い
⑤	新聞の種類が多い
⑥	CDやDVDが多い
⑦	タブレットを借りられる
⑧	新聞等の記事をデータベースで探してもらえる
⑨	職員の対応が良い
⑩	雰囲気が良い
⑪	サービスが良い（具体的なサービス内容： )
⑫	自宅や職場から近い
⑬	図書館までの交通の便が良い
⑭	開館曜日・時間の設定の都合が良い（利用する曜日・時間帯： )
⑮	返却しやすいところに返却ポスト（スポット）がある
⑯	その他( )



【問5】 図書館で気に入っていること・もの・サービスなどがあったら教えてください

【問6】 市民図書館では1人で何冊でも借りられるため、1人のカードで家族分の本を借りる傾向があるようです。

あなたは、本や雑誌、CD等を借りるときは、主に誰のカードで借りますか？

※あてはまるものに1つ○をつけてください

A 自分のカード

B 家族のカード

C それ以外

A  
の方

B  
の方

C  
の方

【問6-A-(1)】  
そのカードで、他の人の分も借りますか？

a 借りる

b 借りない

a  
の方

【問6-A-(2)】 そのカードで、  
どなたの分を借りますか？

※あてはまるもの全てに○をつけてください

a 夫または妻

b 子ども（小学生以下）

c 子ども（中学生以上）

d 親

e それ以外（ ）

【問6-C】 そのカードは  
どなたのカードですか？

( )

【問6-B】 そのカードは  
どなたのカードですか？

※あてはまるもの全てに○をつけてください

a 夫または妻

b 子ども（小学生以下）

c 子ども（中学生以上）

d 親

e それ以外（ ）



次は  
5ページの間9に  
進んでください

【問1】で「いいえ」と答えた方にお尋ねします

**【問7】**（行かない理由について）あなたはaとbのどちらですか？  
どちらか選んで、その理由を教えてください。

**a. 以前は行ったことはあるが、今は行っていない**

（その理由）あてはまるもの全てに○をつけてください

	① 本を読まなくなった
	② 本は自分で買うようになった
	③ 情報はインターネット（スマートフォン、パソコン等）で得るようになった
	④ 読みたい本や雑誌等が少なくなった（なくなった）
	⑤ 借りた本を返すのが面倒になった
	⑥ 自宅や職場から遠くなった
	⑦ 年をとって、行くのが大変になった
	⑧ 行く手段（自動車、送迎してくれる人等）がなくなった
	⑨ 忙しくなった（仕事、子育て、介護、その他（ ））
	⑩ 他の図書館を利用するようになった（図書館名： ）
	⑪ その他（ ）

**b. これまで行ったことがない**

（その理由）あてはまるもの全てに○をつけてください

	① 図書館は苦手、嫌い
	② もともと本は読まない
	③ 本は自分で買う
	④ 古い本は読みたくない
	⑤ 他人が借りた本は読みたくない
	⑥ 情報はインターネット（スマートフォン、パソコンなど）で得ている
	⑦ 読みたい本や必要な資料がない
	⑧ 借りた本を返すのが面倒
	⑨ 図書館の場所を知らない
	⑩ 開館時間・曜日の設定が利用しづらい
	⑪ 自宅や職場から遠い
	⑫ 行く手段（自動車、送迎してくれる人等）がない
	⑬ 忙しい
	⑭ 他の図書館で間に合っている（図書館名： ）
	⑮ その他（ ）

【問 8】 自分は利用していなくても、図書館は役に立っていると思いますか？

※どちらかに○をつけてください

	はい
	いいえ

※「はい」「いいえ」いずれの方も、よろしければその理由を教えてください

\*\*\*\*\* 全ての方にお尋ねします \*\*\*\*\*

【問 9】 図書館で充実してほしいと思う資料の種類は？

※3つまで○をつけてください

<input type="checkbox"/>	①本（一般書）	<input type="checkbox"/>	⑥雑誌（分野： ）
<input type="checkbox"/>	②本（児童書）	<input type="checkbox"/>	⑦新聞（分野： ）
<input type="checkbox"/>	③本（中高生向け）	<input type="checkbox"/>	⑧CD（分野： ）
<input type="checkbox"/>	④本（石狩市・北海道関係のもの）	<input type="checkbox"/>	⑨DVD（分野： ）
<input type="checkbox"/>	⑤本（大活字本）	<input type="checkbox"/>	⑩その他（ ）



【問 10】 図書館で充実してほしいと思う本の分野は？

※3つまで○をつけてください

<input type="checkbox"/>	①哲学・宗教	<input type="checkbox"/>	⑧商 業	<input type="checkbox"/>	⑮芸術（美術・音楽等）
<input type="checkbox"/>	②歴 史	<input type="checkbox"/>	⑨農業・漁業・林業	<input type="checkbox"/>	⑯スポーツ
<input type="checkbox"/>	③地 理	<input type="checkbox"/>	⑩技術・工学	<input type="checkbox"/>	⑰趣味・娯楽
<input type="checkbox"/>	④旅 行	<input type="checkbox"/>	⑪自然科学	<input type="checkbox"/>	⑱言語・語学
<input type="checkbox"/>	⑤社会情勢・政治	<input type="checkbox"/>	⑫医療・健康	<input type="checkbox"/>	⑲生活関連（料理、園芸等）
<input type="checkbox"/>	⑥法 律	<input type="checkbox"/>	⑬仕事・資格	<input type="checkbox"/>	⑳文学（小説、エッセイ等）
<input type="checkbox"/>	⑦経 済	<input type="checkbox"/>	⑭教 育	<input type="checkbox"/>	㉑その他 ( )





【問 11-(1)】読書習慣についてお尋ねします。  
1 ヶ月に本を何冊読みますか？  
※ マンガ、雑誌、電子書籍は除いてください

※1つ○をつけてください

<input type="checkbox"/>	①0冊	<input type="checkbox"/>	③2冊	<input type="checkbox"/>	⑤5～6冊	<input type="checkbox"/>	⑦10冊以上
<input type="checkbox"/>	②1冊	<input type="checkbox"/>	④3～4冊	<input type="checkbox"/>	⑥7～9冊	<input type="checkbox"/>	⑧分からない

【問 11-(2)】※小学生から18歳以下のお子さんのいる方にお尋ねします。  
お子さんが読書している様子をどの程度、見かけますか？

※お子さんが2人以上いらっしゃる方は、より読書するお子さんについてお答えください

お子さんの年齢  才

こちらにもマンガ、雑誌、  
電子書籍は除いてください

※1つ○をつけてください

<input type="checkbox"/>	①ほぼ毎日	<input type="checkbox"/>	③週1回	<input type="checkbox"/>	⑤年数回
<input type="checkbox"/>	②週2、3回	<input type="checkbox"/>	④月1、2回	<input type="checkbox"/>	⑥ほぼ見ない



【問 11-(3)】※(2)で【図書】について「①ほぼ毎日」「②週2、3回」と答えた方  
にお尋ねします。  
お子さんがよく本を読むようになったのは、なぜだと思われますか？

※あてはまるもの全てに○をつけてください

<input type="checkbox"/>	①親が本をよく読むから	<input type="checkbox"/>	⑥本好きな先生に出会って
<input type="checkbox"/>	②小さい頃から家に本をたくさん おいていたから	<input type="checkbox"/>	⑦本好きな友だちに出会って
<input type="checkbox"/>	③小さい頃から読みきかせをしたから	<input type="checkbox"/>	⑧もともと本好きな子どもだった
<input type="checkbox"/>	④小さい頃から図書館に連れて行った から	<input type="checkbox"/>	⑨その他 ※細かなことでも、よろしければお書きください
<input type="checkbox"/>	⑤図書館や子育て施設等の読み聞かせ に参加して		

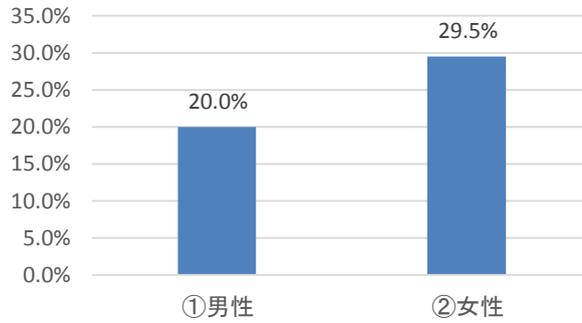
【問 12】市民図書館へご意見、ご要望等ありましたらお書きください

～お答えいただき、ありがとうございました～

# 1 アンケート回収状況

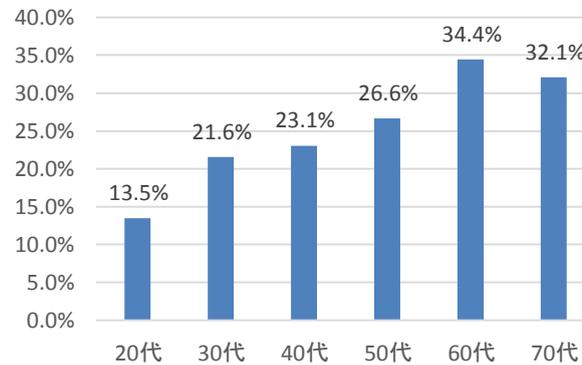
(1) 性別回収率

	回収数	発送数	回収率
①男性	200	1,000	20.0%
②女性	295	1,000	29.5%
回答無し	12		
計	507	2,000	25.4%



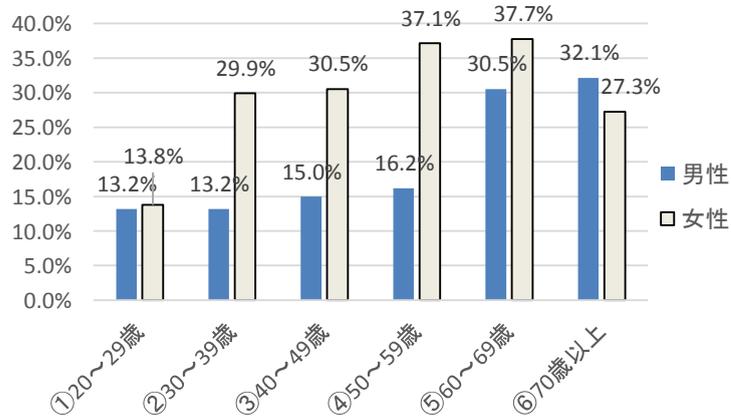
(2) 年代別回収率

	回収数	発送数	回収率
20代	45	334	13.5%
30代	72	334	21.6%
40代	77	334	23.1%
50代	89	334	26.6%
60代	115	334	34.4%
70代	106	330	32.1%
回答無し	3		
計	507	2,000	25.4%



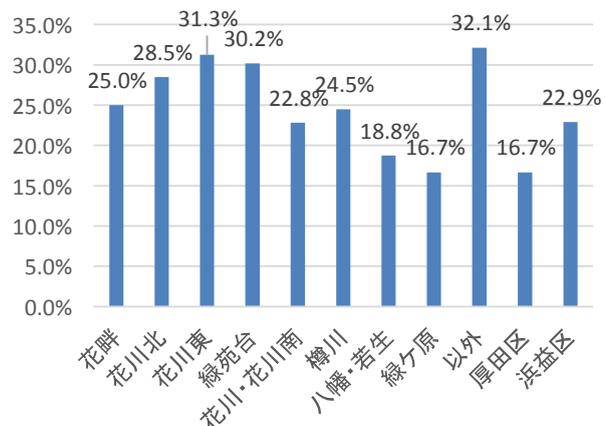
(3) 性別年代別回収率

	男性	女性
①20～29歳	13.2%	13.8%
②30～39歳	13.2%	29.9%
③40～49歳	15.0%	30.5%
④50～59歳	16.2%	37.1%
⑤60～69歳	30.5%	37.7%
⑥70歳以上	32.1%	27.3%



(4) 地域別回収率

	回収数	発送数	回収率
花畔	18	72	25.0%
花川北	143	502	28.5%
花川東	15	48	31.3%
緑苑台	29	96	30.2%
花川・花川南	183	802	22.8%
樽川	50	204	24.5%
八幡・若生	9	48	18.8%
緑ヶ原	4	24	16.7%
以外	27	84	32.1%
厚田区	12	72	16.7%
浜益区	11	48	22.9%
回答無し	6		
計	507	2,000	25.4%

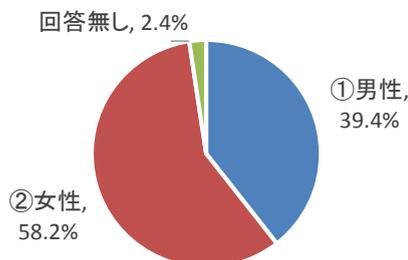


## 2 アンケート回答 集計結果

### 回答者の属性

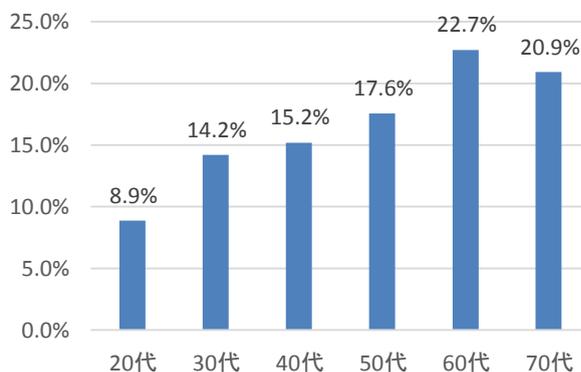
#### 【性別】

選択肢	回答数	割合
①男性	200	39.4%
②女性	295	58.2%
回答無し	12	2.4%
計	507	100.0%



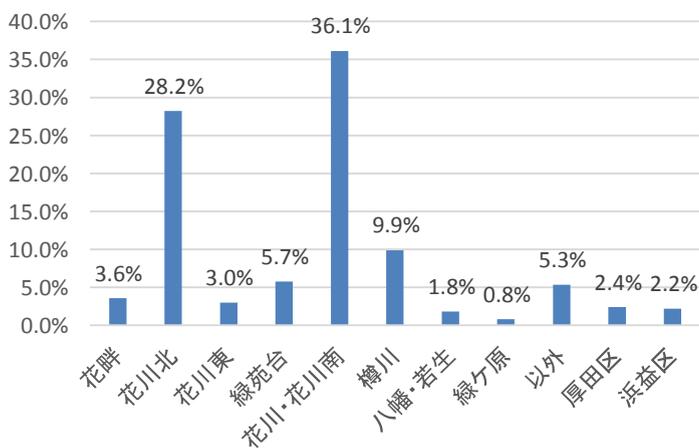
#### 【年代別】

選択肢	回答数	割合
20代	45	8.9%
30代	72	14.2%
40代	77	15.2%
50代	89	17.6%
60代	115	22.7%
70代	106	20.9%
回答無し	3	0.6%
計	507	100.0%



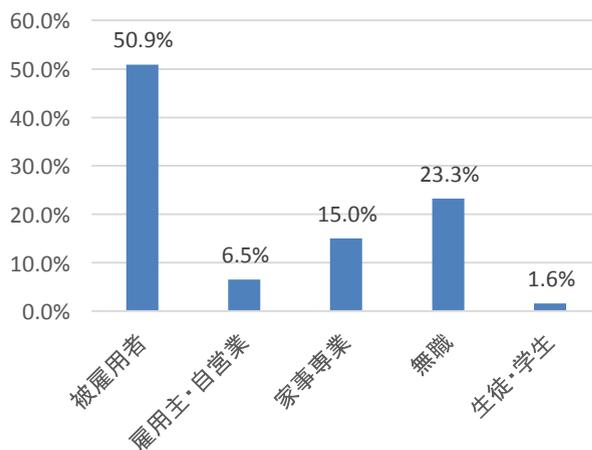
#### 【地域別】

選択肢	回答数	割合
花畔	18	3.6%
花川北	143	28.2%
花川東	15	3.0%
緑苑台	29	5.7%
花川・花川南	183	36.1%
樽川	50	9.9%
八幡・若生	9	1.8%
緑ヶ原	4	0.8%
以外	27	5.3%
厚田区	12	2.4%
浜益区	11	2.2%
回答無し	6	1.2%
計	507	100.0%



#### 【職業】

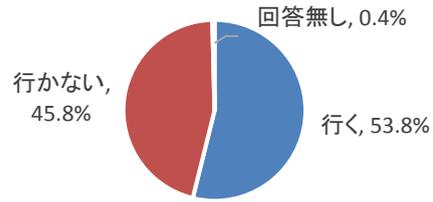
選択肢	回答数	割合
被雇用者	258	50.9%
雇用主・自営業	33	6.5%
家事専業	76	15.0%
無職	118	23.3%
生徒・学生	8	1.6%
回答無し	14	2.8%
計	507	100.0%



## 市民図書館の利用状況

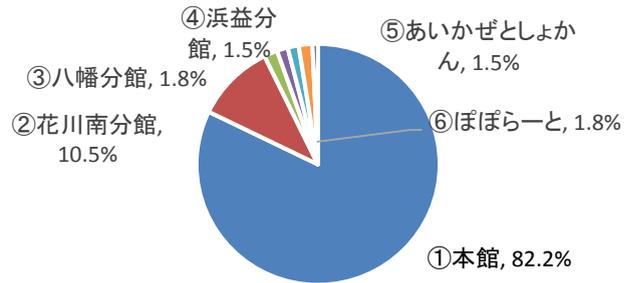
### 【問1】市民図書館に行きますか

選択肢	回答数	割合
行く	273	53.8%
行かない	232	45.8%
回答無し	2	0.4%
計	507	100.0%



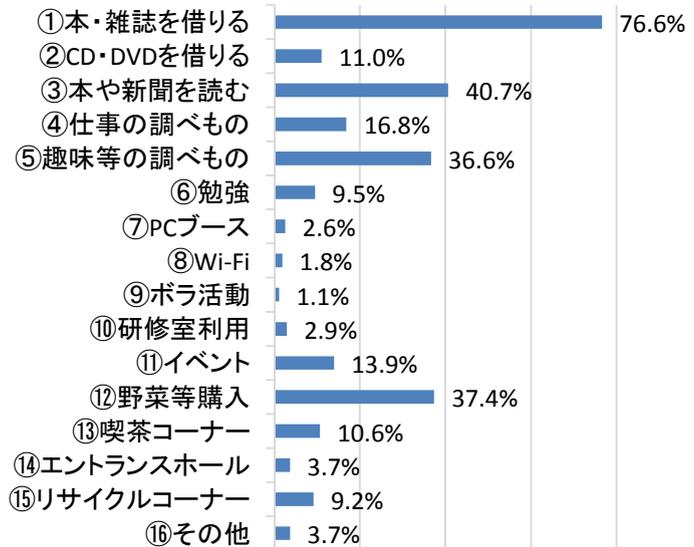
### 【問2】主にどの館に行きますか

選択肢	回答数	割合
①本館	226	82.2%
②花川南分館	29	10.5%
③八幡分館	5	1.8%
④浜益分館	4	1.5%
⑤あいかぜとしょかん	4	1.5%
⑥ぼぼら一と	5	1.8%
回答無し	2	0.7%
計	275	100.0%



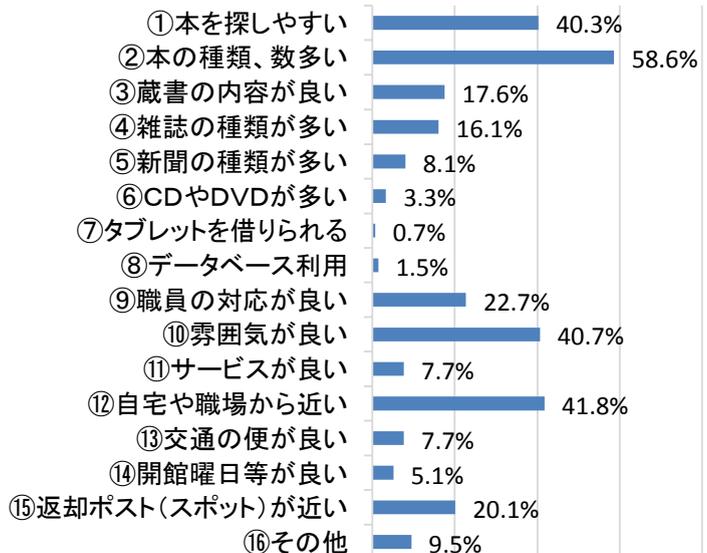
### 【問3】行く理由 ※複数回答

選択肢	回答数	割合
①本・雑誌を借りる	209	76.6%
②CD・DVDを借りる	30	11.0%
③本や新聞を読む	111	40.7%
④仕事の調べもの	46	16.8%
⑤趣味等の調べもの	100	36.6%
⑥勉強	26	9.5%
⑦PCブース	7	2.6%
⑧Wi-Fi	5	1.8%
⑨ボラ活動	3	1.1%
⑩研修室利用	8	2.9%
⑪イベント	38	13.9%
⑫野菜等購入	102	37.4%
⑬喫茶コーナー	29	10.6%
⑭エントランスホール	10	3.7%
⑮リサイクルコーナー	25	9.2%
⑯その他	10	3.7%
回答者数	273	



### 【問4】行く目的 ※複数回答

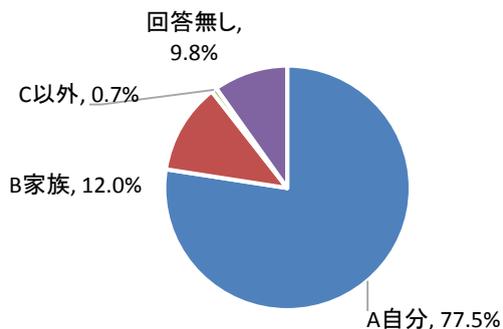
選択肢	回答数	割合
①本を探しやすい	110	40.3%
②本の種類、数多い	160	58.6%
③蔵書の内容が良い	48	17.6%
④雑誌の種類が多い	44	16.1%
⑤新聞の種類が多い	22	8.1%
⑥CDやDVDが多い	9	3.3%
⑦タブレットを借りられる	2	0.7%
⑧データベース利用	4	1.5%
⑨職員の対応が良い	62	22.7%
⑩雰囲気が良い	111	40.7%
⑪サービスが良い	21	7.7%
⑫自宅や職場から近い	114	41.8%
⑬交通の便が良い	21	7.7%
⑭開館曜日等が良い	14	5.1%
⑮返却ポスト(スポット)が近い	55	20.1%
⑯その他	26	9.5%
回答者数	273	



## 利用者カードの使用実態

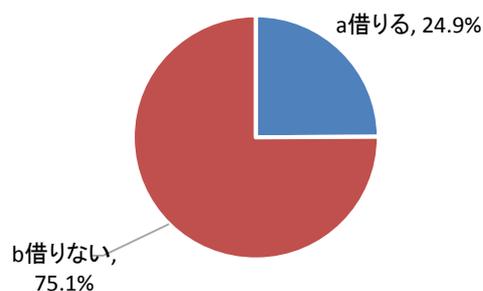
### 【問6】誰のカードで借りるか

選択肢	回答数	割合
A自分	213	77.5%
B家族	33	12.0%
C以外	2	0.7%
回答無し	27	9.8%
計	275	100.0%



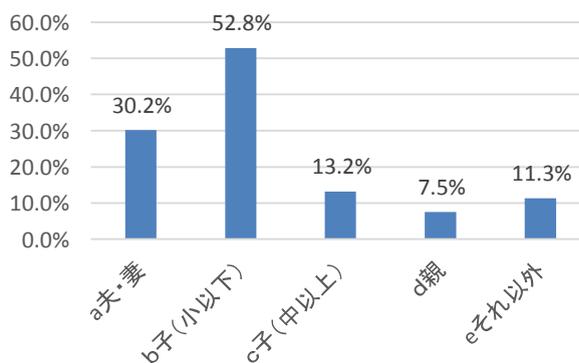
### 【問6-A-(1)】他の人の分も借りるか

選択肢	回答数	割合
a借りる	53	24.9%
b借りない	160	75.1%
回答無し	0	0.0%
計	213	100.0%



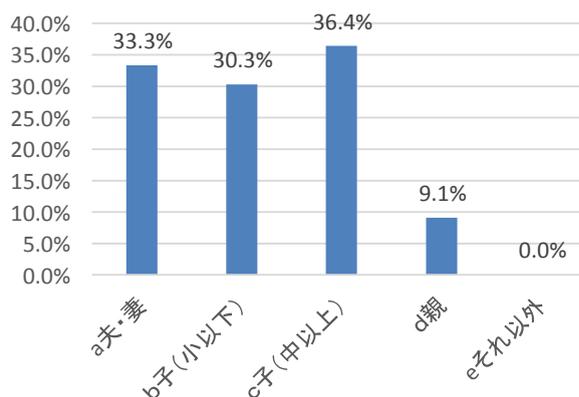
### 【問6-A-(2)】誰の分を借りるか ※複数回答

選択肢	回答数	割合
a夫・妻	16	30.2%
b子(小以下)	28	52.8%
c子(中以上)	7	13.2%
d親	4	7.5%
eそれ以外	6	11.3%
回答者数	53	



### 【問6-B】(自分のカード以外で借りる人)誰の分で借りるか ※複数回答

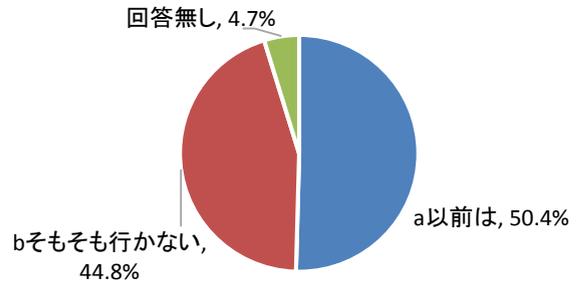
選択肢	回答数	割合
a夫・妻	11	33.3%
b子(小以下)	10	30.3%
c子(中以上)	12	36.4%
d親	3	9.1%
eそれ以外	0	0.0%
回答者数	33	



## 図書館に行かない理由

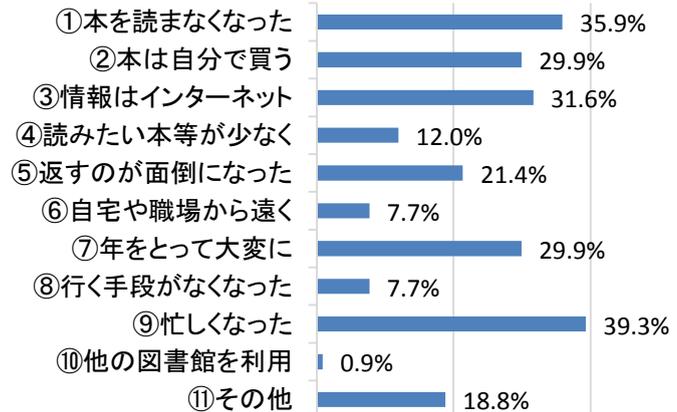
【問7】前は行っていたか、そもそも行かないか

選択肢	回答数	割合
a以前は	117	50.4%
bそもそも行かない	104	44.8%
回答無し	11	4.7%
計	232	100.0%



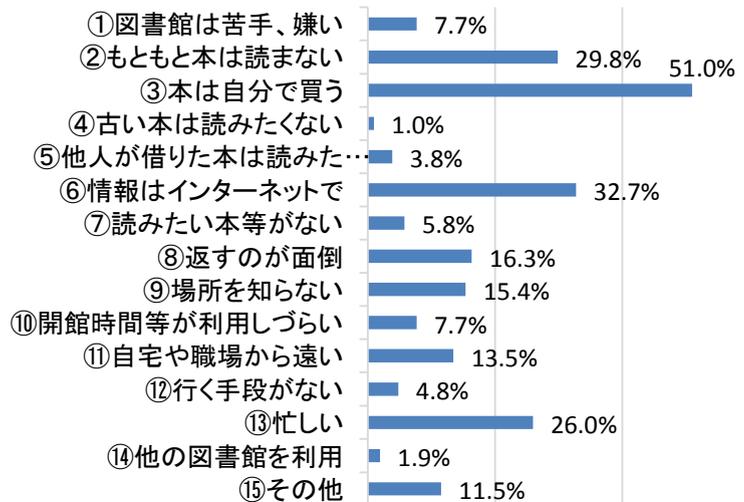
【問7-a】行かなくなった理由 ※複数回答

選択肢	回答数	割合
①本を読まなくなった	42	35.9%
②本は自分で買う	35	29.9%
③情報はインターネット	37	31.6%
④読みたい本等が少なく	14	12.0%
⑤返すのが面倒になった	25	21.4%
⑥自宅や職場から遠く	9	7.7%
⑦年をとって大変に	35	29.9%
⑧行く手段がなくなった	9	7.7%
⑨忙しくなった	46	39.3%
⑩他の図書館を利用	1	0.9%
⑪その他	22	18.8%
回答者数	117	



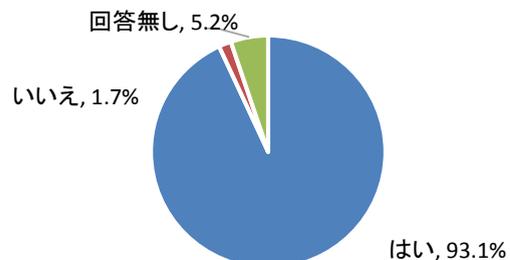
【問7-b】そもそも行かない理由 ※複数回答

選択肢	回答数	割合
①図書館は苦手、嫌い	8	7.7%
②もともと本は読まない	31	29.8%
③本は自分で買う	53	51.0%
④古い本は読みたくない	1	1.0%
⑤他人が借りた本は読みたくない	4	3.8%
⑥情報はインターネットで	34	32.7%
⑦読みたい本等がない	6	5.8%
⑧返すのが面倒	17	16.3%
⑨場所を知らない	16	15.4%
⑩開館時間等が利用しづらい	8	7.7%
⑪自宅や職場から遠い	14	13.5%
⑫行く手段がない	5	4.8%
⑬忙しい	27	26.0%
⑭他の図書館を利用	2	1.9%
⑮その他	12	11.5%
回答者数	104	



【問8】役立っているか

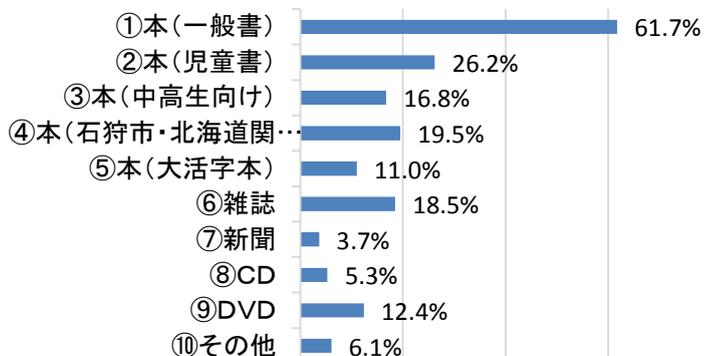
選択肢	回答数	割合
はい	216	93.1%
いいえ	4	1.7%
回答無し	12	5.2%
計	232	100.0%



## 図書館資料に関する希望

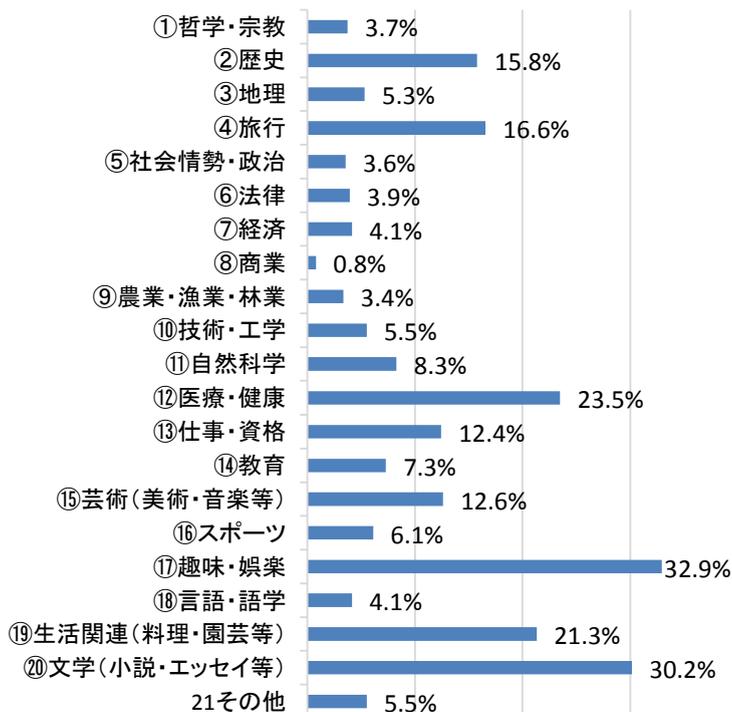
【問9】希望する資料の種類 ※複数回答

選択肢	回答数	割合
①本(一般書)	313	61.7%
②本(児童書)	133	26.2%
③本(中高生向け)	85	16.8%
④本(石狩市・北海道関係)	99	19.5%
⑤本(大活字本)	56	11.0%
⑥雑誌	94	18.5%
⑦新聞	19	3.7%
⑧CD	27	5.3%
⑨DVD	63	12.4%
⑩その他	31	6.1%
回答者数	507	



【問10】希望する図書の分野 ※複数回答

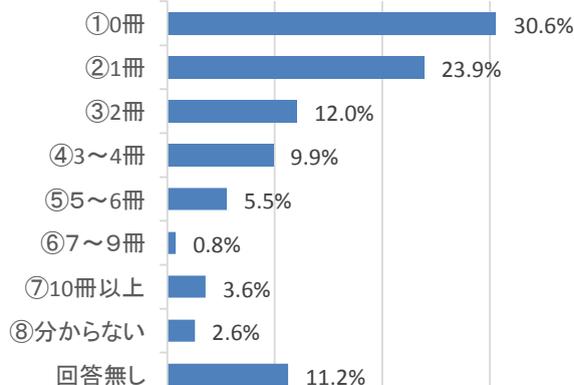
選択肢	回答数	割合
①哲学・宗教	19	3.7%
②歴史	80	15.8%
③地理	27	5.3%
④旅行	84	16.6%
⑤社会情勢・政治	18	3.6%
⑥法律	20	3.9%
⑦経済	21	4.1%
⑧商業	4	0.8%
⑨農業・漁業・林業	17	3.4%
⑩技術・工学	28	5.5%
⑪自然科学	42	8.3%
⑫医療・健康	119	23.5%
⑬仕事・資格	63	12.4%
⑭教育	37	7.3%
⑮芸術(美術・音楽等)	64	12.6%
⑯スポーツ	31	6.1%
⑰趣味・娯楽	167	32.9%
⑱言語・語学	21	4.1%
⑲生活関連(料理・園芸等)	108	21.3%
⑳文学(小説・エッセイ等)	153	30.2%
21その他	28	5.5%
回答者数	507	



## 回答者の読書習慣

【問11-(1)】1月に何冊読むか

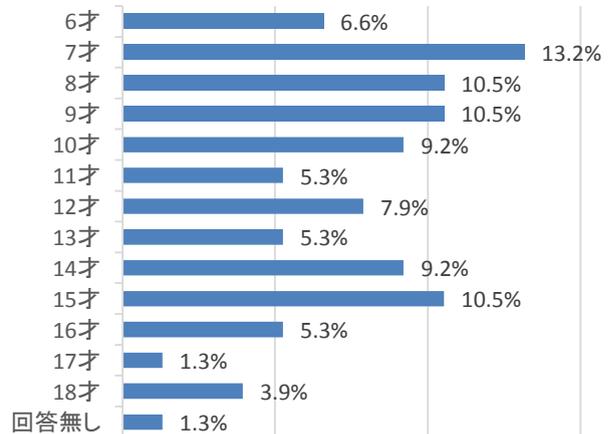
選択肢	回答数	割合
①0冊	155	30.6%
②1冊	121	23.9%
③2冊	61	12.0%
④3~4冊	50	9.9%
⑤5~6冊	28	5.5%
⑥7~9冊	4	0.8%
⑦10冊以上	18	3.6%
⑧分からない	13	2.6%
回答無し	57	11.2%
計	507	100.0%



## 子どもの読書習慣

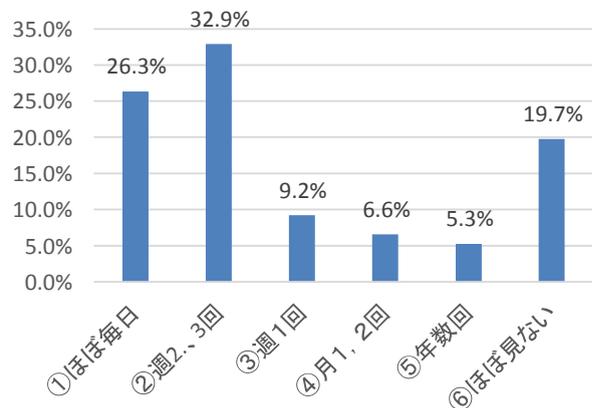
【問11-(2)】子どもの年齢

選択肢	回答数	割合	
6才	5	6.6%	30.3%
7才	10	13.2%	
8才	8	10.5%	
9才	8	10.5%	25.0%
10才	7	9.2%	
11才	4	5.3%	
12才	6	7.9%	22.4%
13才	4	5.3%	
14才	7	9.2%	
15才	8	10.5%	21.1%
16才	4	5.3%	
17才	1	1.3%	
18才	3	3.9%	
回答無し	1	1.3%	1.3%
計	76	100.0%	100.0%



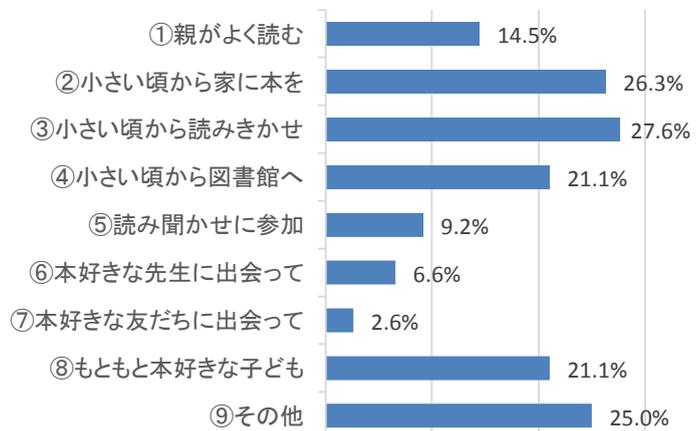
子どもの読書する頻度

選択肢	回答数	割合
①ほぼ毎日	20	26.3%
②週2、3回	25	32.9%
③週1回	7	9.2%
④月1、2回	5	6.6%
⑤年数回	4	5.3%
⑥ほぼ見ない	15	19.7%
回答無し	0	0.0%
計	76	100.0%



【問11-(3)】なぜ読むようになったか ※複数回答

選択肢	回答数	割合
①親がよく読む	11	14.5%
②小さい頃から家に本を	20	26.3%
③小さい頃から読みきかせ	21	27.6%
④小さい頃から図書館へ	16	21.1%
⑤読み聞かせに参加	7	9.2%
⑥本好きな先生に出会って	5	6.6%
⑦本好きな友だちに出会って	2	2.6%
⑧もともと本好きな子ども	16	21.1%
⑨その他	19	25.0%
回答者数	76	



【問5】図書館で気に入っていること・もの・サービス

回答者属性			自由筆記内容	テーマ			
性別	年代	職業		蔵書	サービス・事業	施設・設備	P R
20代							
女	20代	被雇用者	種類が多い	○			
女	20代	被雇用者	古本の無料コーナー			○	
女	20代	被雇用者	食卓テーブルほどの机があるので広々と使用できて良い			○	
回答者属性			自由筆記内容	テーマ			
性別	年代	職業		蔵書	サービス・事業	施設・設備	P R
30、40代							
女	30代	被雇用者	最新の雑誌が見れる事が良いです。	○			
女	30代	被雇用者	本を借りるついでに、雑誌や新聞を読めることです。	○			
女	30代	被雇用者	子供の本がたくさんある	○			
女	40代	被雇用者	本をじっくり選べること	○			
女	30代	雇用主・自営	本を何冊も借りてもよいところ 紙芝居の種類が多い	○	○		
女	30代	雇用主・自営	インターネット予約ができ、分館で受け取りができること		○		
女	30代	被雇用者	本のリクエストが通りやすい。利用している館に入らなくても他から取りよせてくれる		○		
女	30代	被雇用者	入ってすぐの所に、話題の本が置いてあるので手に取りやすい。目的じゃなかった本も興味がわいて、借りて良かったと思うことがある。		○		
女	30代	被雇用者	入り口入ってすぐ左手にあるコーナー（テーマコーナー？）が面白い。自分では調べないジャンルの本もあり、新発見がある。		○		
女	30代	被雇用者	インターネットでどこの館の本でも予約ができて、どこの館でも受け取れること。		○		
女	30代	被雇用者	何冊も借りられること。		○		
女	30代	被雇用者	子どもが楽しめるイベントがあるのが良い。無料なので。		○		

女	30代	被雇用者	本館で借りた本をぽぽら一とでも返却できること。			○		
女	30代	被雇用者	予約ができる			○		
女	40代	被雇用者	予約ができてメールで知らせてもらえるところ			○		
女	40代	被雇用者	タブレット使用（経済的に我が家は無理なので）			○		
女	40代	被雇用者	タブレットが使える			○		
女	40代	被雇用者	棚で表紙をこちらに向けて、ピックアップしてあること。			○		
男	40代	被雇用者	いつも対応が親切でありがたいです。			○		
女	30代	被雇用者	地元野菜、花が安い				○	
女	30代	被雇用者	絵本コーナー、たまごのへや。子どもがその場で読むスペースが充実しているのでゆっくりすごせます。				○	
女	30代	被雇用者	棚が低く見通しが良い				○	
女	30代	被雇用者	地元野菜等の販売。読書等のスペースが多い。				○	
女	30代	被雇用者	野菜が安い 調べものをして解決できる 花が安く長持ちする				○	
女	40代	被雇用者	地元の食べものを売っている所・喫茶コーナー				○	
女	40代	被雇用者	2階からの眺めがいい				○	
女	40代	被雇用者	パソコンブース、Wi-fi、地元の野菜やりサイクルコーナー				○	
女	40代	被雇用者	とれたて野菜などが売っていること				○	
女	40代	被雇用者	子ども用の読書コーナーが子どもに合わせて作られているところが良い				○	
女	40代	家事専業	自動貸出機				○	
女	40代	被雇用者	地元の野菜が買えるところ				○	
男	40代	無職	図書館で喫茶コーナーやパンが置いてあるのがいい。よく買うことがあります。				○	
女	30代	無職	明るい雰囲気 図書館なのにパンや野菜などが買えるところ				○	○
女	30代	被雇用者	石狩市民に出遭えること。素晴らしいと思います。					○
女	30代	被雇用者	図書館全体がきれいなところ。					○
女	40代	家事専業	きれいなところ					○
回答者属性			自由筆記内容	テーマ				
性別	年代	職業		蔵書	サービス・事業	施設・設備	PR	

50代										
男	50代	被雇用者	売店。読書スペース。CD・DVDコーナー。		○		○			
女	50代	被雇用者	ネットで予約できること			○				
女	50代	家事専業	図書館に蔵書がなかった場合、他の図書館から取り寄せてくれたりリクエストにこたえてくれたりするの、とてもありがたいです。			○				
女	50代	被雇用者	検索ができることがいいと思います。（特に”あいまい”検索的な）			○				
女	50代	被雇用者	スタッフの方の対応がとても良い。親切で親しみやすいです。			○				
女	50代	被雇用者	検索がしやすい			○				
男	50代	被雇用者	インターネットでの予約。			○				
男	50代	被雇用者	館内の雰囲気がよい 電子図書サービス			○			○	
女	50代	被雇用者	・インターネット予約 ・イベント等 ・本のカゴ（移動） ・野菜等の販売 ・フリーカフェスペース			○	○			
女	50代	被雇用者	地元の野菜がお得に買える				○			
女	50代	被雇用者	石狩産の物が買えることが楽しくうれしいです				○			
女	50代	生徒・学生	地元産食品の販売。野菜はとれのさとより安いですよ。新鮮で安い安全な食材があり、とても助かります。				○			
女	50代	家事専業	赤いたまご。児童書の場所のテーブルや椅子。中庭。予約				○			
女	50代	家事専業	全ての年代に合っている事。喫茶コーナーが目的ではないが気に入ってます。				○			
女	50代	被雇用者	野菜目的で行った事はないがいつもつい買ってしまふ				○			
女	50代	家事専業	エントランスホールでお茶が飲めたり、様々な催し、展示があるのが気に入っています。				○			
女	50代	被雇用者	野菜が安く買えること リサイクルコーナーがあること				○			
女	50代	被雇用者	パソコンブース				○			
男	50代	無し	野菜などを売っている				○			
男	50代	被雇用者	スペースの広さ、明るさ・雰囲気などがとてもよい。書棚の高さも高くないので圧迫感が無く良い。				○	○		
回答者属性				自由筆記内容					テーマ	
性別	年代	職業	蔵書						サービス・事業	施設・設備
60代以上										
男	60代	無職	北海道の情報歴史含む		○					

男	70代	無職	中国語の雑誌があり有難い	○			
女	60代	雇用主・白堂被雇用者	花川南分館から本の予約・リクエストが出来るので、助かっている。		○		
女	60代	被雇用者	ネット予約、雑誌の貸出		○		
女	60代	無職	地図		○		
男	60代	被雇用者	何といっても「無料」で本が読めること		○		
男	60代	無職	リクエストを提出すると、新規購入（新刊）や他の図書館から借用してくれる。予約をインプット（ネットワーク）すると分館から本館へ翌日配送してくれる（浜益週1）		○		
男	60代	被雇用者	本がたくさん借りられる（最高3冊ですが）、10冊以上借りている人を見るとビックリします。		○		
女	70代	家事専業	借りる冊数に制限が無く、どこで借りてもどこにでも返却出来る点		○		
男	70代	無職	職員の対応が良い（サービス）		○		
男	70代	無職	蔵書の調査に対して親切に対応して頂きました		○		
男	70代	無職	対応が早い		○		
男	70代	無職	貸出の冊数に制限がないこと。リクエストした本を徹底して捜して下さること。蔵していない本を他館から借りて提供して下さること。スタッフの対応が言動とも暖かいこと。		○		
男	70代	被雇用者	対応が親切でかんじが良い。		○		
無し	70代	無職	札幌市中央図書館で本を借りるのに地元図書館経由が不可欠		○		
女	60代	被雇用者	分館になくても本館からとりよせできる リサイクル品を持っていける		○	○	
男	70代	無職	1. 資料が借りやすく整理されています。 2. 司書、職員の対応がやさしく立派です。		○	○	
女	60代	家事専業	イスがあり座ってゆっくり読める。借りる本を選べる			○	
女	60代	家事専業	野菜売場、カフェがあること			○	
女	60代	家事専業	座れる場所が多くある事。休憩場所などで軽食を取る事が出来るのも嬉しい。地場野菜の販売も良いと思います。			○	
男	60代	無職	座席がさまざまな箇所に配置されていて使用しやすい。子供達の勉学の姿がほほえましい。			○	
男	60代	無職	座ってゆっくりできる。メガネ、拡大鏡などがあれば良いと思う。			○	
男	60代	被雇用者	新鮮な野菜			○	
女	70代	無職	野菜等が買える事			○	
女	70代	無職	・ 野菜コーナーがある ・ 古本コーナー			○	
女	70代	無職	地元の野菜が買えるのが嬉しいです。			○	
女	70代	無職	あちこちに素敵な場所があり、そこで落ち着いて本を読んだり調べたりすることが出来る			○	
男	70代	無し	軽食等の利用も出来て便利			○	

男	70代	無職	カードで自由に本が借りられる（職員に接することなく）			○	
男	70代	無職	全体的に動き易く、明るい雰囲気が良い			○	○
男	60代	無職	明るい空間				○

【問8】自分は利用してなくても、図書館は役に立っていると思いますか？

①「役に立っている」と答えた理由

回答者属性			自由筆記内容
性別	年代	職業	
20代			
女	20代	被雇用者	本が好きな人や資料を必要とする人にとっては、たくさんの情報を無料で得ることができるから
女	20代	被雇用者	利点というより、無いと困りそう（不便）
女	20代	被雇用者	子ども達が本に触れられる。読みたい本を借りられるから。
女	20代	被雇用者	地域とつながる場所だから
男	20代	被雇用者	私はあまり行きませんが、利用されている方はいると思うので。
男	20代	生徒・学生	他の人にとっては勉強の場であったり、少し気になったが購入する余裕がない人にとっては喜ばしい場であると思うため
男	20代	被雇用者	図書館があれば今後活用するかもしれない。
女	20代	被雇用者	学生の勉強場所としてよく利用されているため。
回答者属性			自由筆記内容
性別	年代	職業	
30代			
男	30代	被雇用者	学習の場として役立っていると考えています
男	30代	被雇用者	気軽に調べたい事等を利用できるので図書館はあった方が良い。
男	30代	被雇用者	周りの人には利用している人も多く、交流の場になっていると思う。
男	30代	被雇用者	使う人がいるなら役に立っていると思うから。
女	30代	被雇用者	本が好きな方にとってスバラしい所だから！
女	30代	家事専業	昔はよく近くの図書館で読書や勉強をしていたので、子供にも行ってもらいたいです。
男	30代	被雇用者	子供が利用させてもらっています
男	30代	被雇用者	これからの子供たちやお年寄りの方々の憩いの場となるから
女	30代	家事専業	母がよく利用している。私自身も時間に余裕ができれば行きたい。
回答者属性			自由筆記内容
性別	年代	職業	
40代			
女	40代	被雇用者	町の文化の拠点

無し	40代	被雇用者	安心、安全ないこの場です。
女	40代	被雇用者	本は読んだ方がいいと思う。
男	40代	被雇用者	子供の為
男	40代	被雇用者	読書は心を豊かにしてくれると思うから。図書館のような場所は必要です。
女	40代	被雇用者	老若男女学べる、入りやすい。
女	40代	被雇用者	石狩市民図書館はきれいで良いし、本の数も多いと人気がある。札幌の友達も利用している。
女	40代	雇用主	たくさんの本が読めるので。
男	40代	雇用主	多くの知識に触れる機会を平等に提供できるため。また、その地域特有の古資料などの保存・管理は必要だから。
男	40代	被雇用者	自由に本を読める場所は大事だと思います。
女	40代	被雇用者	本を買わずにすむので。
女	40代	被雇用者	無料で、いろいろな知識が得られる。気分転換ができるので。
男	40代	被雇用者	子どもの頃は、田舎に住んでいたため、移動図書館に便利さを感じた。
女	40代	被雇用者	学生の方にはいいと思います
女	40代	家事専業主業	子供の頃にはよく利用していました。役に立っていると思います。時間があれば又行きたいです。
女	40代	被雇用者	たくさんの種類があつて無料で借りられる
男	40代	被雇用者	親はたまに借りているから
女	40代	被雇用者	静かで集中はできると思う
回答者属性			自由筆記内容
性別	年代	職業	
50代			
女	50代	無職	本を購入できない経済状況なので、借りて読むことができるのは大変有難く思います。又、専門書などもあるので教育関連で必要な書籍も利用できて大変役に立っていて良いです。
女	50代	家事専業主業	学生には必要、自分の子どもも利用させていただいた。
女	50代	被雇用者	いつかは利用する事があると思うので、その時に役立つ
男	50代	被雇用者	子供達には必要だと思う。大人でも本好きの人には借りられる場所があるのは良いと思う。
男	50代	被雇用者	子供によい。
女	50代	家事専業主業	本は買うと高いので、 図書館はあると良い
女	50代	被雇用者	よみかせなど子供が楽しめる行事があることと誰でも本が読める事
男	50代	被雇用者	子供達や図書館好きの大人の役に立っていると思う
男	50代	被雇用者	市としてあるべきだ！！

女	50代	被雇用者	子供が利用させてもらいました。
女	50代	家事専業主婦	家庭で落ち着いて勉強ができない子ども（受験時等）、図書館なら集中できる！
女	50代	被雇用者	無料で本を借りられること
男	50代	無職	家族が利用していた
女	50代	家事専業主婦	市外からの利用者も多く、良い評価を聞いています
女	50代	被雇用者	子ども達にはとても役に立っています。調べる、借りる、その場でレポートが書けたり等。
女	50代	家事専業主婦	昔、利用していた時、学生さんやお年寄りがたくさん利用していたので。
女	50代	被雇用者	利用している人がいる限り役立っていると思う
女	50代	家事専業主婦	図書館は子供が本に触れる機会が増える場所だと思います。自由研究の調べ物には最適ではないでしょうか？あといろいろなイベントを行っている事も大変良いと思います。
女	50代	家事専業主婦	子供達の知識を得る場所になっていると思う
男	50代	被雇用者	静かなスペースが無く資格試験を控えている方の利用には良いと思う
女	50代	被雇用者	読みたい本は自分で買いますが、調べ物をするときの資料などを探すなどで利用できるため
女	50代	被雇用者	買える人ばかりではない。子どもにいろいろ読んであげられる。私も利用させてもらってありがたかった。
女	50代	被雇用者	いつの時代も必ず図書館はあります（私は利用しません）。まして無料なので利用する方々にとってはとても大切な場所だと思います。（静かに勉強出来る、調べたい書物がある）
回答者属性			自由筆記内容
性別	年代	職業	
60代以上			
男	60代	無職	野菜等の購入
女	60代	無職	為になる事が沢山あると思います
男	60代	被雇用者	買えない人には良い
女	60代	被雇用者	調べものをしたり、読書が好きな人は利用すると思います。
男	60代	無職	図書館が必要な人は役に立っていると思うから
男	60代	被雇用者	種類、ジャンル豊富なので本を買って読むより、細かに調べものとかできるし買う代金とかも考えると利用するに値あると思う
男	60代	雇用主	札幌市の友人が利用していて評判が良かった。
女	60代	被雇用者	職場の同僚は札幌のあいの里に住んでいますが、石狩市民図書館利用していて、とても良いと言っています。
女	60代	被雇用者	お金をかけて購入しなくても、たくさんの本を読める。
女	60代	被雇用者	老若男女、平等に同じ物が読める。

女	60代	家事 専業主業	孫など家族は頻回に利用しています。
女	60代	家事 専業主業	孫が図書館を利用しているから
女	60代	被 雇 用 者	本を買うと保管場所に困るけど、借りて読む場合はたくさん借りても返して次々と借りて読めるから良いと思います。
女	60代	家事 専業主業	子どもたちの絵本とかは借りて読む
女	60代	無職	現在は本を読まなくなった方がいらっしゃるかもしれませんが、永い目を見て、子どもたちにも今後必要だと思いますし、いろいろな行事、ご苦労様です。
男	60代	被 雇 用 者	自分だけではなく、市民が利用する場所であるため。
男	60代	無職	生涯学習の基盤として、必要な市民がいることも十分理解している。
女	60代	無職	老若男女、それぞれの人生の（心の）糧になります。
男	70代	無職	自分はまだ本を読むことがないのですが、今後一度は図書館に行ってみたいと思います
無し	70代	無職	孫がときどき利用しています
女	70代	家事 専業主業	本を読む楽しさを知ってほしいです
女	70代	無職	子供達のためにです。図書館に行くバスがあるんですか。
男	70代	無職	どうしても確認したい事柄が発生した場合は調べたい。今後時間を見出し、石狩市の歴史を調べたいと思っている。
女	70代	無職	身につくから
男	70代	無職	特に子どもの教育
女	70代	無職	高いから借りられるのは良いと思う
男	70代	被 雇 用 者	調べもの便利
男	70代	無職	娘と孫が遊びに来ると必ず利用する。
女	70代	無職	読みたい本を購入しなくても酔えると思う
女	70代	家事 専業主業	本が好きだから
男	70代	雇 主 ・ 雇 用 者	利用者はいるため
女	70代	雇 主 ・ 雇 用 者	仕事から解放されたら読みたいと思っています。
女	70代	雇 主 ・ 雇 用 者 ・ 自 営 家 事 専 業	静かな環境でDVDをみたり本を読んだりお茶も飲めたり時間があると最高の場所と思います。リタイヤしたら又行きたい。
女	70代	家事 専業主業	家族のものが利用している
男	70代	無職	生涯学習・地域の情報源の場として大いに役立っていると考えます
女	無し	被 雇 用 者	学生の頃は利用した。近くの図書館は小さいので気分転換には向かない。子供が学校に行ったら利用するかもしれない。

②「役に立っていない」と答えた理由

回答者属性			自由筆記内容
性別	年代	職業	
女	50代	家事 専業主 雇用・ 自営業	日中、時間のある人しか行かない
男	60代	専業主 自営業	ほんの一部の住民の為に税金を投入するのは、今の時代ではおかしい。時代錯誤。市のステイタス、学術的には必要だと思いますが、少子高齢で市民の大半は図書館には行っていません。
男	60代	無職	スマホ・インターネットの普及で図書館の必要性が低下している。（利用者は限定化していると思われる）

③「役に立っている」「いない」のいずれも選択していなかった方

回答者属性			自由筆記内容
性別	年代	職業	
男	70代	無職	分かりません。 花川南からは遠いので行ったことがない。建物も分からない。花コミセンも私等には遠いです。昔あった5条出張所の場所ならいくらでも利用できる場所です。

【問12】 市民図書館へご意見、ご要望等

回答者属性			自由筆記内容	テーマ						
性別	年代	職業		開館日・時間	交通手段	蔵書	サービス・事業	施設・設備	PR	全体
20代										
男	20代	被雇用者	(男・被雇用者) 平日は全て20時までやって欲しい。いこうと思っても休館日ばかりでいつ開館しているのかわかりづらい。もっとイベント的な事も増やしたら人ももっと増えると思う。	○			○			
女	20代	被雇用者	(女・被雇用者) 旅行情報の本を新しくして欲しい。		○					
女	20代	被雇用者	(女・被雇用者) 中学生の頃はグループ学習で石狩市のことを調べたり(他にも歴史や絵本についてなど)する際に学校ではなく土日に図書館を利用していたので、グループで集まれるような教室がもう2部屋ほどあれば良かったなあと思いました					○		
男	20代	雇用主・自営業	(男・学生) 中・高といった学生が少しうるさいことが多い気がします。勉強や調べ物スペースを戸などで区切っていただければ、より快適に利用させていただけると思います。					○		
男	20代	被雇用者	(男・雇用主/自営業) 市民交流のイベント等があればいいなと思います。					○		
回答者属性			自由筆記内容	テーマ						
性別	年代	職業		開館日・時間	交通手段	蔵書	サービス・事業	施設・設備	PR	全体
30、40代										
女	30代	被雇用者	祝日も開館してほしい。	○						
男	40代	被雇用者	月曜日も開館した方が良い	○						
男	40代	無職	1つだけ意見がある。月曜日が祝日の場合、どうして翌日の火曜日も休館するのか?本来、振替休日というのは休みの日に開館してこそその休館であって、せっかく月曜の祝日に図書館に行きたくても、その日が休みだったらその日が損をしてしまうのではないか。これは誰に意見を言えばいいのか誰にもわからないから、この場を借りて質問とします。	○						
女	30代	被雇用者	月曜に図書館へ一人ゆっくり行きたいと思うことが多いので、休館だとなかなか行けなくて残念です。	○						
女	30代	被雇用者	仕事の関係で夜間OPENしていると、とても便利です。	○						

女	30代	被 雇 者	夜遅い開館より朝早くから開館してほしい（特に夏）。	○						
男	40代	被 雇 者	9時開館にした方が良い	○						
女	40代	被 雇 者	子どもがうるさくてもよい日を設けてほしい	○						
男	40代	被 雇 者	小学生がうるさいので注意してください	○						
女	30代	被 雇 者	中央バスの降車場所を、あいぽーと前でも良いので作ってもらえると、バス利用する人には（特に小さい子ども連れ。うちはまだ大きくなりましたが）ありがたいと思います。	○						
男	40代	被 雇 者	無理だとは思いますが市内のじゅんかん無料バスがあると（要予約でOK）良い。	○						
女	30代	被 雇 者	夜遅い開館より朝早くから開館してほしい（特に夏）。 石狩市本館の特集スペースが狭いせいか充実していない、印象に残っているのは小冊子というか手作り絵本コーナー。	○	○					
女	30代	無職	もっと本を多くしてほしい。本がとても少ない。		○					
女	30代	被 雇 者	花川南分館にもう少し新しい本や種類がふえるとうれしいです。		○					
女	30代	被 雇 者	絵本のコーナーが探しづらい。作者の名前順においてある所だと、場所によって本が一カ所に入りすぎていて、とり出しにくい。あと上からのぞきこんだ時に背表紙の部分が上になっていた方が、本を探しやすいと思います。		○					
女	30代	被 雇 者	・語学に関するテキスト、CD等を充実してほしい。 ・旅行に関する本（各国の案内など）を逐一更新してほしい。		○					
女	30代	雇 主 ・ 自 営 業	児童コーナーの近くに親向けの教育本やしつけ本があると子供から目を離さずにささっと借りることができて助かると思うので可能ならそうしてもらいたい		○					
女	30代	被 雇 者	もっと新しかったり話題の本小説を取り入れてほしい		○					
女	40代	被 雇 者	大型絵本が館内のみ利用のことが多いので、貸し出しを多くしてもらいたいです。あと、エプロンシアター（種類を増やす）やパネルシアターがあるといいなと思います。		○					
女	40代	被 雇 者	どんどんと新作の本や雑誌を購入してほしいです。		○					
女	30代	無職	しばらく行けていないのもう変わったかもしれませんが、CD近くの棚の空気が多かったので本の棚に変えたりしないのかな？と思いました		○					
男	40代	被 雇 者	子どもと北海道や石狩の歴史を調べた時、自分が子どもの頃に調べた図書館より資料が少なく思った。古地図も少ない。		○					
女	40代	被 雇 者	時事情報などの資料や書籍コーナーがあるとTVだけでは解らないことがすぐに調べられるので便利だと思う		○					
女	30代	被 雇 者	貸し出しするにはあまりにも古くて汚れている本がありすぎます。本に付いた匂いも気になります。消臭とかクリーニングとかの方法はないのでしょうか？		○					
女	30代	被 雇 者	古い本、汚れている本、破れている本が多すぎる。車のディーラーさんや郵便局の本の方がきれいで新しい。新しい本を入れてほしい（よく借りるのが小説・単行本です）。以前から思っていたことだったので、アンケートに書いて良かったです。		○					
女	40代	被 雇 者	汚れが目立たない本がもっとあれば借りやすくなると思います。		○					

男	40代	被雇用者	貸出冊数の無制限と人気図書で予約が多いものは、貸出期間制限をしていただきたい						○			
女	30代	被雇用者	札幌市の本の方が蔵書数が多いので札幌から借りたいですが、インターネットで札幌市から取り寄せられるシステムがあると良いです。						○			
女	40代	被雇用者	私の子どもは小3ですが、いつも借りてくるのは私なので、別におすすめがあるといいなと思います（ページ数や文字数が多すぎるとまだ難しいかなと選ぶのも考えてしまうので）						○			
女	30代	雇用主・白堂被雇用者	本館などで行っている特集コーナーなどがネットにもあれば家にながらも、読書の幅が広がって嬉しいなあ、と思います。						○			
女	40代	被雇用者	タブレットの時間を長くしてほしい						○			
女	40代	無職	図画工作など物づくりを楽しむイベントがあると嬉しいです。						○			
女	40代	家事専業	子供のスペースは靴をぬいで本を読めるといいですね。本棚も靴をぬいで本を探せるようにしてほしい						○			
女	30代	被雇用者	返却ポストが正面玄関に以前はあったと思いますが、最近はうら側しか入れられなかったと思うのですが、不便なので正面玄関にもつくってほしいです。駐車場がとても狭いので何とかしてほしいです。						○			
女	30代	被雇用者	本の返却場所を増やしてほしい。りんくるにもあればいいなと思います。						○			
女	30代	被雇用者	リサイクルコーナーも時にマニアックな本も置いてあり、見るだけでも楽しみです。						○			
男	40代	被雇用者	・勉強するスペースを増やしてほしい。 ・図書館の雰囲気（環境）はとても良い。もっと子ども達が集まるよう、勉強スペースや交通の便が良くなれば。						○			
女	40代	被雇用者	研修室を利用している人達のドアの開閉がうるさいので改善してほしい						○			
女	40代	家事専業	喫茶コーナーのメニューがもっと充実してくれたらありがたいし狭いと感じる						○			
女	40代	被雇用者	美味しいドリンクを種類豊富にそろえてほしい。						○			
女	30代	被雇用者	・今回、CDやDVDが借りられることや、雑誌が読めることは初めて知りました。もっと、市民に図書館でできることを伝えていくと良いと思います。 ・本を何冊も借りられることも初めて知りました。 ・保育園、幼稚園、学校のプリントに、イベントの広告ではなく、図書館でできる基本的な内容を伝えると良いと思います。									○
女	40代	被雇用者	平日働いているので、本は読みたいが時間がないのが現実。意見、要望を聞かれても、行った事もないので答えられない。図書館へは歩いて5分もかからないのにに行けないです。									○
女	30代	被雇用者	ほとんど図書館へ行く用事がないです。									○
男	30代	被雇用者	図書館がどこにあるのか分からない。									○
女	30代	被雇用者	ネット検索で図書の在庫を見られると便利かと思います。									○
女	30代	被雇用者	図書館で飲み物を飲んでいいのかHPを見てもよくわからないので、わかりやすく記載してほしい。今後も良いところはそのまま継続維持をお願い致します。									○





性別	年代	職業	自由筆記内容	開館日・時間	交通手段	蔵書	サービス・事業	施設・設備	PR	全体
60代以上										
男	70+	無職	少し休日が多すぎませんか。今、図書館はサービス業です。年中無休でも良いのでは…。	○						
男	60+	被雇用者	特にありませんが…。開館の時間をもう少し早く（8:30 or 9:00）にしていただけたら!!	○						
男	70+	無職	開始時刻を早くしてほしい（9：30）	○						
男	70+	無職	開館時間を30分早めてほしい。	○						
男	60+	被雇用者	朝9時くらいからオープンして欲しい。夏は1時間くらい遅くまでオープンして欲しい。大活字本をふやしてください。	○						
女	70+	無職	足が悪くて行きたくても行けない人が沢山おられます。どうしたら図書館を利用してもらえるのか考えて下さい。		○					
男	70+	無職	行くことが出来ないので答えられません。ほしい本があると本屋に買いに行きます。図書館だと借りて、返すことで2度往復することは、年齢的に無理です。何箇所か作り、本は定期的に入れ替えすると、老人も利用できると思います。図書（館）バスなどあるといいですね。検討願います。		○					
女	70+	家事専業	二週間毎の利用を十数年続けていますが（主に南分館）興味のある分野、作家の本が残り少なくなりました。要望ですが、年に何回か本館の図書も分館で借りられる様な出張貸し出しの様なシステムを作っていただきたいのです。本館までは遠すぎるので…。			○				
男	70+	雇用主・	遠い。本が少ない。場所がわかりにくい。			○				
女	60+	被雇用者	新刊を読みたくても、予約すると一年以上先だったりして、読みたい本が読めません。以前住んでいた市では、新刊が次々と入り、前もって予約すると新刊発売と同時にその本が読めました。石狩市は古い本ばかりで調べ物以外、利用することは今のところないです。もっと、すべての市民が利用できる図書館であってほしい。			○				
男	60+	雇用主・営業	古い本が多く（たぶん寄贈された本が多いと思いますが）新刊が少ない為、以前1回だけ市民図書館に行ったきりです。経済、技術系の新しい本がほとんどなかった様に思います。多大な公費を投入して、ほんの数パーセントの人の為に維持するのは、時代遅れだと思いますが！			○				
男	60+	無職	園芸等の本が古い（だから図書館に行かなくなった）			○				
女	60+	家事専業	趣味の本は古いものが多く借りても参考にならないことが多い（洋裁・編み方等）新書を望みます			○				
男	70+	無職	新刊少ない			○				
女	60+	被雇用者	孫が本を楽しみにしている 新刊をもっとふやしてほしい			○				



